



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

*Coaching & Feedback GmbH in 3296 Arch BE*

### **1 Geltung der AGB und Vertragsabschluss**

**1.1** Für die Rechtsbeziehungen zwischen der Coaching & Feedback GmbH und ihren Kunden gelten ausschliesslich die vorliegenden AGB in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Auftragserteilung.

Die aktuellen AGB können jederzeit bei der Coaching & Feedback GmbH angefordert werden, sie sind ebenfalls auf der Homepage der Coaching & Feedback GmbH aufgeschaltet und können ausgedruckt werden.

**1.2** Die Zustimmung des Kunden zu diesen AGB erfolgt mit seiner Anmeldung bzw. Auftragserteilung. Im Anmeldeformular stimmt der Nutzer durch Setzen eines Häkchens im Formular den vorliegenden AGB explizit zu und bestätigt, dass er den Inhalt zur Kenntnis genommen und verstanden hat und diese AGB vollumfänglich akzeptiert. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, sofern diesen durch die Coaching & Feedback GmbH vorgängig nicht ausdrücklich zugestimmt wurde.

**1.3** Ein Kunde kann als Auftraggeber und/oder als Nutzer eines Instrumentes oder einer Dienstleistung einen Vertrag mit der Coaching & Feedback GmbH eingehen. Allfällige individuelle Vertragsabreden gehen den vorliegenden AGB vor.

### **2 Zustandekommen des Vertrages**

**2.1** Ein Vertrag kommt zustande durch die vorgenommene Anmeldung bzw. Auftragserteilung zur Durchführung eines Instrumentes oder einer Dienstleistung durch den Auftraggeber und der entsprechenden Bestätigung durch die der Coaching & Feedback GmbH.

**2.2** Jeder Kunde bestätigt mit seiner Anmeldung, dass er mindestens das 14. Lebensjahr erreicht hat. Die Coaching & Feedback GmbH ist berechtigt, im Zweifelsfall einen schriftlichen Nachweis des Alters zu verlangen, haftet jedoch nicht für die Richtigkeit der Angaben.

### **3 Vertragsänderungen, Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages, Kündigung**

**3.1** Die Coaching & Feedback GmbH behält sich vor, Änderungen (Erweiterungen, Kürzungen, Sperrungen) an Angebot und Leistung jederzeit ohne Vorankündigung vorzunehmen. Das Rechtsverhältnis zwischen den Kunden und der Coaching & Feedback GmbH wird davon nicht tangiert und stillschweigend weitergeführt. Kunden werden per E-Mail (hinterlegte Adresse bei der Anmeldung) darauf hingewiesen.

**3.2** Es handelt sich vorliegend um einen Dienstleistungsvertrag, der mit Erfüllung der vereinbarten Pflichten durch den Kunden und die Coaching & Feedback GmbH automatisch als beendet gilt. Eine einseitige Kündigung oder Rücktritt vom Vertrag ist unter Vorbehalt von Ziff. 4.2 ausgeschlossen.

#### **4 Pflichten des Kunden**

**4.1** Mit der ausdrücklichen Anmeldung bzw. Auftragserteilung zur Durchführung eines Instrumentes oder einer Dienstleistung verpflichtet sich der Auftraggeber die Durchführung des gewünschten Instrumentes wie Test, Arbeitsprobe, Analyse, Fragebogen oder der Dienstleistung zum vereinbarten Zeitpunkt anzutreten und den vereinbarten Preis für die Durchführung und die Auswertung zu bezahlen.

**4.2** Sowohl der Auftraggeber als auch der Nutzer verpflichten sich, die Weisungen der Coaching & Feedback GmbH oder deren Vertretern zur Durchführung des zu absolvierenden Instrumentes oder der Dienstleistung zu befolgen. Bei einer Verletzung dieser Weisungen oder Verdacht auf eine widerrechtliche, unsittliche oder nicht vertragsgemässe Verwendung der Instrumente wie Tests, Arbeitsproben, Analysen, Fragebogen oder Dienstleistungen ist die Coaching & Feedback GmbH von der Vertragserfüllung entbunden und behält sich und ihren Vertretern vor die fehlbare Person von der Durchführung auszuschliessen oder auf die Aushändigung der Auswertung zu verzichten. Dies gilt insbesondere bei der Verwendung von fremden Personendaten, bewusster Identitätsfälschung oder Täuschung. Eine Rückforderung der mit der Anmeldung bzw. Auftragserteilung fälligen Kosten durch den Auftraggeber und/oder Nutzer ist ausgeschlossen. Die Coaching & Feedback GmbH behält sich in Missbrauchsfällen eine strafrechtliche Verfolgung vor.

2

#### **5 Pflichten der Coaching & Feedback GmbH**

**5.1** Mit der Bestätigung einer Anmeldung bzw. Auftragserteilung verpflichtet sich die Coaching & Feedback GmbH zur Durchführung des gewünschten Instrumentes oder der Dienstleistung zu den vereinbarten Konditionen und zur Aushändigung der entsprechenden Auswertung.

**5.2** Ohne ausdrückliche Bestätigung einer Anmeldung bzw. Auftragserteilung für die Durchführung eines Instrumentes oder einer Dienstleistung besteht kein bindendes Angebot seitens Coaching & Feedback GmbH.

**5.3** Die Coaching & Feedback GmbH übernimmt keine Garantie bei allfälligen, ungewollten Unterbrechungen der Durchführung eines Instrumentes oder einer Dienstleistung. In einem solchen Fall verpflichtet sich die Coaching & Feedback GmbH die vereinbarte Leistung zu einem späteren Zeitpunkt abschliessend zu erbringen.

#### **6 Preise und Zahlungskonditionen**

**6.1** Die Preise für die Instrumente wie Tests, Arbeitsproben, Analysen, Fragebogen und Dienstleistungen ergeben sich aus den jeweils gültigen Preislisten der Coaching & Feedback GmbH. Davon abweichende Preise sind nur gültig, wenn diese durch die Coaching & Feedback GmbH und den Auftraggeber schriftlich vereinbart wurden.

**6.2** Alle Preise verstehen sich, wo nichts Anderes vermerkt, exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## 7 Datenschutz

**7.1** Wir verpflichten uns, Ihre Daten sorgfältig zu behandeln und im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht zu verwenden.

**7.2** Alle aus der Auswertung des Instrumentes wie Test, Arbeitsprobe, Analyse, Fragebogen oder der Dienstleistung gewonnenen Daten des Nutzers werden ausschliesslich zur Auftragsbearbeitung und intern zur Weiterentwicklung der jeweiligen Instrumente wie Tests, Arbeitsproben, Analysen, Fragebögen oder Dienstleistungen verwendet. Die Kunden stimmen der bestimmungsgemässen Datenbearbeitung und deren Verwendung zu, ausdrücklich auch betreffend personenbezogener Daten.

**7.3** Zur optimalen Abwicklung der Geschäftsprozesse der Coaching & Feedback GmbH ist es notwendig, dass **bestimmte Kundendaten durch Dritte bearbeitet werden**. Die Coaching & Feedback GmbH trifft angemessene Massnahmen um sicherzustellen, dass beauftragte Dritte die Datenschutzbestimmungen beachten.

**7.4** Alle Daten, Informationen, Dokumente etc. des Kunden werden grundsätzlich bis zum **schriftlichen Widerruf** durch den Kunden gespeichert. Die Coaching & Feedback GmbH behält sich vor, die gespeicherten Daten bei Nichtverwendung nach Ablauf einer angemessenen Frist ohne Rücksprache zu löschen.

**7.5** Die Coaching & Feedback GmbH verpflichtet sich, personenbezogene Daten des Nutzers gegenüber staatlichen Stellen nur dann offen zu legen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

**7.6** Der Kunde hat bezüglich seiner personenbezogenen Daten jederzeit folgende Rechte:

- a) Auskunftserteilung über die zu seiner Person gespeicherten Daten, über deren Herkunft und Empfänger, dem seine Daten gegebenenfalls zwecks Bearbeitung gemäss Ziff. 7.2 weitergegeben werden, und über den Zweck der Datenspeicherung im Sinne von Art. 8 DSGVO.
- b) Berichtigung unrichtig gespeicherter Daten.
- c) Löschung nicht mehr erforderlicher Daten, wenn diese keiner Aufbewahrungspflicht unterliegen.
- d) Widerruf einer erteilten Einwilligung zur Datenverarbeitung und deren Nutzung, die nicht aufgrund einer vorrangigen Gesetzesvorschrift oder unmittelbar zur Abwicklung eines bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Die gespeicherten Daten werden durch technische und organisatorische Massnahmen im branchenüblichen Rahmen nach bestem Wissen und Gewissen gegen unbefugtes Einsehen, Bearbeiten und Löschen geschützt. Fragen und Anliegen über Bearbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten sind schriftlich an die Coaching & Feedback GmbH zu richten und werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen beantwortet.

## 8 Haftungsrechtliche Beschränkung

**8.1** Die Coaching & Feedback GmbH lehnt grundsätzlich jede Haftung für die von Kunden erfassten Daten, Inhalte und Dokumente ab. Dies gilt auch bei einem entstandenen Datenverlust seitens der Kunden, wie beispielsweise durch Falschein-gabe.

**8.2** Die von der Coaching & Feedback GmbH erstellten und publizierten Inhalte wurden nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet und aufbereitet, jedoch wird keinerlei Gewähr dafür übernommen, dass die vermittelten Daten und Informationen richtig, fehlerfrei und vollständig sind.

**8.3** Für Schäden, die Ihnen allenfalls in Zusammenhang mit unseren Diensten entstehen, haften wir nur bei absichtlicher oder grobfahrlässiger Vertragsverletzung unsererseits. Eine weitergehende Haftung, auch für indirekte Schäden und Folgeschäden (z. B. entgangener Gewinn, Einkommenseinbussen oder Reputationsverlust), für Hilfspersonen sowie für den Verlust von Daten schliessen wir aus. Wir können nicht garantieren, dass die Nutzung unserer Dienste frei von Schadprogrammen erfolgt. Die Verantwortung für die notwendigen Sicherheits-Massnahmen für Geräte und Anschlüsse in Ihrem Haushalt wird von Ihnen getragen.

**8.4** Die Coaching & Feedback GmbH haftet auch nicht für Schäden, die als Folge eines Unterbruchs oder einer technischen Störung entstanden sind. Auch kann die Coaching & Feedback GmbH nicht für Schäden haftbar gemacht werden, welche durch das Verhalten von Kunden anderen Kunden entstanden sind.

## 9 Schutzrechte

Die Schutzrechte, insbesondere Marken-, Design-, Urheber- und/oder Patentrechte an den Instrumenten und Dienstleistungen der Coaching & Feedback GmbH verbleiben vollumfänglich und ausschliesslich bei der Coaching & Feedback GmbH. Sowohl der Auftraggeber als auch der Nutzer sind nicht berechtigt die, während zwei Jahren nach der Durchführung eines Instrumentes oder einer Dienstleistung der Coaching & Feedback GmbH verwendeten Unterlagen zu entwenden, zu kopieren oder sonst in einer Form ausserhalb der Durchführung zu verwenden oder Dritten zugänglich zu machen. Im Fall einer Verletzung dieser Bestimmung verpflichtet sich der Betreffende eine Konventionalstrafe in der Höhe von mindestens CHF 50'000.-- zu bezahlen. Die Geltendmachung von weitergehendem Schadenersatz bleibt ausdrücklich vorbehalten.

4

## 10 Schlussbestimmungen

**10.1.** Die vorliegende AGB stellen einen integrierenden Bestandteil jedes mit Coaching & Feedback GmbH geschlossenen Vertrages über die Nutzung von Coaching & Feedback GmbH-Dienstleistungen dar.

### 10.2 Änderungen der AGB

Die Coaching & Feedback GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB periodisch zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen. Nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen werden dem Kunden schriftlich, per E-Mail oder Online beim nächsten Login mitgeteilt. **Diese Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen werden zum Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht innert 30 Tagen seit Kenntnisnahme der geänderten Geschäftsbestimmungen schriftlich widerspricht.**

### 10.3. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt anstelle der unwirksamen und/oder unvollständigen

Bestimmung eine, in ihrer Wirksamkeit der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung am nächsten kommende, rechtsgültige Regelung. Die Unwirksamkeit und/oder Unvollständigkeit einer Bestimmung lässt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen unberührt.

#### **10.4. Anwendbares Recht**

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Coaching & Feedback GmbH und ihren Kunden ist ausschliesslich **schweizerisches Recht** anwendbar.

#### **10.5 Gerichtsstand**

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen Coaching & Feedback GmbH und ihren Kunden ist der **Sitz der Coaching & Feedback GmbH in 3296 Arch BE**. Die Coaching & Feedback GmbH behält sich jedoch vor, den Kunden an dessen Wohnsitz zu belangen.

3296 Arch BE im Dezember 2020