

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) «Coaching & Feedback GmbH»

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der «Coaching & Feedback GmbH» (nachfolgend "Dienstleister") und ihren Kunden abgeschlossen werden. Sie gelten für alle Dienstleistungen im Bereich Coaching, Betriebliches Mentoring, Workshops, Seminare, Supervision, Biofeedback und Neurofeedback, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Vertrauen und Offenheit. Der Kunde verpflichtet sich, aktiv und kooperativ an der Erreichung der festgelegten Ziele mitzuwirken. Wir machen darauf aufmerksam, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist. Der Coach steht den Kunden als Prozessbegleiter*In und Unterstützer*In bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Kunden geleistet. Coaching, Mentoring und andere angebotene Dienstleistungen sind unterstützende Massnahmen und garantieren keinen spezifischen Erfolg.

3. Auftragsumfang

Der Umfang des Auftrages sowie Art und Weise der Dienstleistungen werden im Rahmen eines schriftlichen Vertrages oder durch die Annahme eines Angebots festgelegt. Änderungen oder Erweiterungen des Auftrages bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

4. Konditionen

Die aktuellen Preise und Konditionen sind auf unserer Homepage www.coaching-feedback.ch ersichtlich oder werden individuell verhandelt und schriftlich festgehalten. Alle genannten Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Spesen werden effektiv in Rechnung gestellt. Ebenso Kosten für extern bestellte Analysen.

Für Sitzungen ausserhalb von Solothurn wird die Reisezeit zum Stundenansatz von CHF 100.00 verrechnet. Für Zugfahrten verrechnen wir Halbtax-Tickets 1. Klasse.

5. Vertraulichkeit

Der Dienstleister verpflichtet sich, sämtliche Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, vertraulich zu behandeln. Dies gilt sowohl für persönliche Informationen der Kunden als auch für geschäftsbezogene

Daten. Diese Vertraulichkeitspflicht gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit.

6. Haftungsausschluss

Der Dienstleister haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für mittelbare oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen. Die angebotenen Dienstleistungen stellen keine medizinische Behandlung dar und ersetzen keine Therapie. Für gesundheitliche Schäden, die durch die Nutzung von Bio- und Neurofeedback oder anderen Methoden entstehen, haftet der Dienstleister nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

7. Verhinderungsfall

Kunden können vereinbarte Termine für Einzelsitzungen bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenlos absagen. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird die volle Gebühr für die gebuchte Dienstleistung in Rechnung gestellt. Der Dienstleister behält sich vor, Termine bei Verhinderung oder Krankheit zu verschieben. In solchen Fällen wird rechtzeitig ein Ersatztermin angeboten.

Bei Gruppenterminen ist eine kostenfreie Absage bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich, bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50%, bei späterem Rücktritt 100% der Kosten verrechnet. Wird die Veranstaltung auf einen späteren Zeitpunkt verschoben und innerhalb von 6 Monaten durchgeführt, werden 50% der Annullationskosten angerechnet. Bei einer erneuten Verschiebung oder Annullation werden 100% der Kosten fällig.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der «Coaching & Feedback GmbH». Es gilt Schweizer Recht.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____